

Ljubljana, 12.10.2026
Številka: 4140-4/2026

Zadeva: Sprememba dokumentacije št. 4140-3/2026 z dne 9.10.2026

Zveza: Številka objave na PJN: **JN008015/2026-EUe16/01**, datum objave: 12.10.2026
Številka objave na TED: 703373-2026, datum objave: 12.10.2026

Predmet naročila: Storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki

V dokumentaciji št. 4140-3/2026 z dne 9.10.2026 **se v obrazcu 2b – Tehnične zahteve naročnika v točki 3.7. dodata nov tretji in četrti odstavek**, ki glasita:

Skladno z Uredbo o zelenem javnem naročanju (Uradni list RS, št. 51/17, 64/19, 121/21, 132/23 in 43/25) morajo biti vsi pametni mobilni telefoni, dobavljeni v okviru tega javnega naročila, uvrščeni v najvišji energijski razred, ki je dostopen na trgu, kot je določeno v Uredbi (EU) 2017/1369 o vzpostavitvi okvira za označevanje z energijskimi nalepkami.

Ponudnik s podpisom teh tehničnih zahtev izjavlja, da bodo vsi dobavljeni pametni mobilni telefoni opremljeni z veljavno energijsko nalepko, izdano v skladu z Uredbo (EU) 2017/1369 o vzpostavitvi okvira za označevanje z energijskimi nalepkami.

Naročnik objavlja nov obrazec 2b - Tehnične zahteve naročnika. Ponudniki v ponudbi predložijo nov obrazec 2b.

Sprememba št. 4140-4/2026 z dne 12.10.2026 je sestavni del dokumentacije št. 4140-3/2026 z dne 9.10.2026.

Direktor
Sašo Rink

Priloga:
- Obrazec 2b – nov

Sašo Rink

Digitalno
podpisal Sašo
Rink
Datum:
2026.10.12
08:54:06 +02'00'





Ljubljana, 12.10.2026
Številka: 4140-3/2026

Ponudnik: _____

TEHNIČNE ZAHTEVE NAROČNIKA

Naročnik je s sklepom vlade Republike Slovenije imenovan za izvajalca bistvenih storitev in mora svoje poslovanje opravljati neprekinjeno. Zato naročnik za doseg svojih poslovnih ciljev potrebuje kakovostno storitev, ki bo odločilno vplivala na izvajanje ključnih naročnikovih poslovnih procesov. V ta namen se od izvajalca zahteva izvajanje visokokakovostne storitve, podprte s primerno/ustrezno infrastrukturo, ki jo sestavlja strojna in programska oprema svetovno uveljavljenih in vodilnih proizvajalcev (za področja; Unified communications in LAN) – »po razvrstitvi Gartnerja«, ki niso samo dokazano visokokakovostni, so tudi tehnološko najsodobnejši in praviloma standardizirani, so široko preizkušeni v praksi, na voljo je široka baza kadra, ki te produkte obvlada in servisira. Zahtevane tehnične specifikacije opreme ne privilegirajo določene rešitve ali določenega produkta/opreme ali določenega proizvajalca ali določenega ponudnika, ampak definirajo samo okvir rešitve oziroma razred opreme in nivoje kakovosti, ki bo naročniku zanesljivo omogočil doseg poslovnih ciljev in pričakovanih poslovnih koristi, z optimalnim razmerjem cena/zmogljivost in z minimalnim tveganjem.

Ponudniki navedeno izkazujejo z opisom tehnične rešitve - lasten dokument in priloži tehnične dokumente, iz katerih bo tudi razvidna ustreznost glede minimalnih tehničnih zahtev vzpostavitve sistema. V primeru, da ponudnik navedenega ne izkaže, se ponudba izloči kot nedopustna.

Za naročnika je bistveno neprekinjeno delovanje v javnem naročilu zahtevanih storitev v vseh situacijah in pogojih (npr. zagotavljanje delovanja v obdobju epidemij / pandemij) ter preprečevanje morebitnih kibernetičnih napadov in drugih zlorab.

S ciljem pridobiti čim bolj kompetentnega ponudnika, bo naročnik v okviru točkovanja ponudbe, dodelil dodatne točke ponudnikom, ki imajo vzpostavljen lasten center operativne kibernetične varnosti za potrebe preprečevanja kibernetičnih napadov, pridobljen certifikat ISO 22301 za sistem upravljanja neprekinjenega poslovanja, s katerim podjetje izkazuje zanesljivo delovanje storitev in procesov ter hiter in učinkovit odziv ob izrednih dogodkih, kar pomeni tudi manjše tveganje za daljši izpad zahtevanih storitev, ter pridobljen certifikat ISO 27001 ali ima vpeljan drugačen enakovreden sistem, s katerim gospodarski subjekt dokazuje varnost poslovanja in ima vpeljan sistem upravljanja varnosti informacij.

Ker želi naročnik pridobiti čim bolj kvalitetno storitev mobilne telefonije na področju ozemlja RS, bo naročnik v okviru točkovanja meril za izbor najugodnejše ponudbe dodelil več točk ponudnikom z višjim številom lastnih baznih postaj in notranjih radijskih instalacij (repetitorjev) ter ponudnikom z večjo pokritostjo ozemlja RS z LTE/4G na področju Republike Slovenije.

Ponudnik mora pri pripravi ponudbe v celoti upoštevati tehnične zahteve naročnika. V kolikor predmet ponudbe ne bo izpolnjeval vseh opisov, zahtev, pogojev, navedb in kvalitete, navedene v razpisni dokumentaciji, bo naročnik tako ponudbo izločil iz nadaljnjega ocenjevanja.

1. PONUDBENI POGOJI

Količine navedene v obrazcu predračuna so okvirne količine. Dejanske količine so lahko večje oziroma manjše od ocenjenih, vse v skladu z dejanskimi potrebami naročnika.

Naročnik ne more vnaprej natančno določiti količine klicanja, števila naročniških razmerij ali internetnih priključkov oz. števila in vrste telefonskih aparatov, zato si pridržuje pravico:



- da so količina klicanja in število posameznih naročniških razmerij v predpisanem obdobju večja ali manjša od ocenjenega števila;
- da se z izbranim ponudnikom dogovori za dodatna razmerja oz. storitve in namestitve dodatnih telefonskih aparatov oz. v času akcij pod ugodnejšimi pogoji za nakup dodatnih mobilnih aparatov;
- da bo mobilne aparate kupoval glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število lahko večje ali manjše od ocenjenega;
- da bo IP telefonske aparate skupaj s potrebno dodatno opremo za povezavo z računalnikom nameščal glede na dejanske potrebe, zato je njihovo število in tip lahko večje ali manjše od ocenjenega;
- da je število širokopasovnih internetnih priključkov odvisno od dejanskih potreb in širitve mreže PE naročnika.

Naročnik zahteva, da so klici (*klici iz fiksne na fiksno, fiksne na mobilno, mobilne na fiksno in mobilne na mobilno številko naročnika*) znotraj fiksnega in mobilnega omrežja naročnika **brezplačni**.

Ponudnik mora ponuditi najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih dokumentacije.

2. IP TELEFONIJA S ŠIROKOPASOVNIMI INTERNETNIMI PRIKLJUČKI

Cena vseh storitev in vse opreme, ki jih bo izbrani ponudnik opravil in namestil, je vračunana v osnovno naročnino. Prav tako bo izbrani ponudnik opravil brezplačen prenos vseh telefonskih števil (vseh naročniških razmerij).

Naročnik bo zadržal obstoječe telefonske številke.

2.1. Celovitost ponudbe

Ponudnik mora ponuditi vse naslednje razpisane storitve in opremo.

- Najem storitve IP telefonije skupaj z aparati in vso potrebno komunikacijsko opremo na lokacijah naročnika z ustreznim obstoječim ožičenjem v VPN omrežju ponudnika;
- Vzpostavitev storitve dostopa do interneta (kot je prikazano na Sliki 1)

2.1.1. Splošne tehnične zahteve naročnika

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati sledeče zahteve naročnika:

- naročnik z izgradnjo morebitnih novih fizičnih povezav nima nobenih dodatnih stroškov. Morebitne dodatne fizične povezave morajo biti v skladne z Normativi za izgradnjo LAN V5.4 in potrjene s strani naročnika.
- IP telefonsko omrežje bo ločeno od obstoječega LAN omrežja naročnika (ki je namenjeno zgolj DATA prometu), vendar naročnik zahteva združevanje VoIP in podatkovnega omrežja na eno pasivno omrežje (kot je prikazano na *Sliki 1*);
- vsa aktivna oprema za priklop in napajanje IP telefonov je predmet razpisa;
- sistem mora omogočati povezljivost z vsemi ostalimi ponudniki stacionarne, mobilne in IP telefonije v Sloveniji;
- ponudnik mora zagotavljati dosegljivost vseh svetovnih telefonskih števil;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje analognih faks naprav;
- ponudnik mora zagotoviti delovanje tonskega (DTMF) izbiranja v obe smeri po standardu RFC 2833 za vse javne telefonske številke;
- ponudnik mora zagotavljati pošiljanje informacije o številki kličočega v vse smeri tako na povezavah do naročnika kot na povezavah do vseh drugih ponudnikov telefonije;
- spreminjanje uporabniških nastavitev na telefonu mora biti preko web vmesnika. (Naročnik uporablja Windows okolje.);
- ponudnik mora naročniku omogočati delovanje storitve 080 (klicni center naročnika) za vse zaposlene naročnika. Številka 080 mora biti dosegljiva iz vseh slovenskih telefonskih omrežij;
- ponudnik mora zagotoviti tarifiranje po posameznih telefonskih številkah naročnika in za številko 080. Podatke o tarifiranju naj bodo na voljo v ASCII (CSV; en klic — ena vrstica) obliki in posredovani po elektronski pošti ali dosegljivi preko spletne aplikacije ponudnika. Naročnik lahko zahteva izpis porabe posameznih števil za obdobje, ki ga določi naročnik v elektronski obliki.



- ponudnik mora v primeru izpada povezljivosti do naročnika ali v primeru težav v ponudnikovem telefonskem sistemu, katerih posledica je nedosegljivost naročnikovih števil, zagotoviti obveščanje kličočih (npr. »telefonsko omrežje klicanega trenutno ni dosegljivo«);
- rešitev vzpostavitve sistema IP telefonije mora zagotavljati integracijo z obstoječim imenikom naročnika^(*) (prikaz uporabniških imen, priimkov, števil imenika po LDAP protokolu in/ali cvs). Sinhronizacija na 24 ur ali na zahtevo,
- rešitev mora podpirati uporabo obstoječih telefonskih števil,
- naročnik nima nikakršnih stroškov pri klicanju uporabnikov znotraj lastnega omrežja (interni klici).

(*) Naročnik uporablja Active Directory in do podatkov imenika dostopa preko LAN omrežja. Imenik trenutno ni integriran s sistemom telefonije. Naročnik želi z razpisom povezati obstoječi imenik s sistemom telefonije. Dopolnjuje pa tudi druge možne rešitve z ustreznim permanentnim osveževanjem podatkov.

2.1.2. Splošne zahteve za operaterja

Operater oz. ponudnik mora zagotoviti:

- strošek postavljanja sistema mora biti del ponudbe kot tudi morebitne dodatne, opreme/prilagoditev na naročnikovi lokaciji,
- organizirano podporno službo v režimu 24/7,
- primerne strokovnjake, ki znajo na področju IP telefonije in lokalne računalniške mreže odkrivati napake delovanja,
- skladnost z obstoječimi varnostnimi pravili in dobro prakso,
- povezljivost med vsemi lokacijami naročnika preko VPN omrežja,
- razpoložljivo prepustnost (rezervirana pasovna širina),
- opremo, ki mora zaradi varnosti podpirati delovanje preko proxy strežnika (Session Border Controller),
- specifične vmesnike za komunikacijo in povezovanje ostalih aplikacij, ki omogočajo lasten razvoj,
- minimalni nabor storitev podpore in upravljanja:
 - podporo uporabnikom,
 - podporo in kontaktne št. za morebitne ostale izvajalce operativnega upravljanja omrežja naročnika,
 - omogočiti naročniku vpogled v nastavitve svojih naprav za potrebe odpravljanja napak in zajema statistike.
- mehanizme zagotavljanja različnih QOS, COS ali TOS parametrov na povezavi,
- da bo posredoval klice drugim ponudnikom, ki so locirani na centralni lokaciji,
- da bo vnaprej opredelil klicne parametre:
 - tip protokola in uporaben kodirnik
 - predvideno št. sočasnih klicev (prometni izračun)
 - seznam UDP/TCP vrat, po katerih se bo odvijal
 - promet (tako signalizacija kot vsebina – RTP).

2.1.3. Tehnična podpora

Za vse storitve naročnik zahteva tehnično podporo in odpravo napak v režimu 24/7. Center za tehnično podporo, mora naročniku v času trajanja pogodbe omogočati enotno vstopno točko za prijavo napak s strani pooblaščenih oseb naročnika (telefonsko ali e-mail), ki omogoča prioriteto prijavo in obravnavo napak brez čakalne vrste, 24 ur dnevno in vse dni v letu. Zahtevan je 30 sekundni odziv v 95% klicev.

Ponudnik zagotavlja:

- servisno službo 24 ur dnevno in istočasno jamči, da bo rezervne dele imel na zalogi v skladišču v Sloveniji.
- 24/7 urno službo za vse storitve:
 - a) Za sprejem prijave napak s strani pooblaščenih oseb naročnika po telefonu ali preko e-pošte.
 - b) Za vzdrževanje potrebne aktivne in pasivne opreme za izvajanje vseh storitev, ki jih je navedel v svoji ponudbi.
 - c) Za odpravo napak ugotovljenih ali s strani ponudnika ali prijavljenih s strani pooblaščenih oseb naročnika.



- odziv v primeru prijave napake po dogovorjenem postopku, in sicer:
 1. **Lažja napaka:** omejena na posameznega uporabnika, uporabniku ne dela določena funkcionalnost, slabša kvaliteta zvoka, okvara dela terminala, klici navzven ali navznoter so mogoči.
 2. **Običajna napaka:** terminal ali uporabniško stikalo je v okvari. Prizadetih je del uporabnikov na lokaciji. Izvajanje klicev ni mogoče.
 3. **Težja napaka:** Izpade storitev za več kot 30 uporabnikov.
 4. **Kritična napaka:** Izpade posamezna storitev v celoti ali posamezna lokacija v celoti.

Parametri odprave napak:

Tip napake	Čas prijave	Odzivni čas	Predviden čas odprave napake
Lažja	24/7	1 ura	1 delovni dan
Običajna	24/7	30 minut	isti dan
Težja	24/7	30 minut	3 ure
Kritična	24/7	30 minut	2 uri

2.1.4. Vzdrževanje opreme in napake opreme

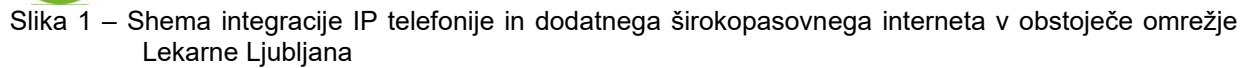
Ponudnik bo moral vso opremo, ki jo bo imel naročnik v najemu, na svoje stroške redno vzdrževati in jo po potrebi popravljati ali zamenjati z novo, tako da je primerna za njeno običajno in dogovorjeno rabo. Ponudnik bo odgovarjal za vse stvarne in pravne napake opreme, ki jo bo imel naročnik v najemu.

2.2. IP TELEFONIJA

2.2.1. Osnovne zahteve

Naročnik zahteva, da

- je obstoječi LAN s širokopasovnimi internetnimi priključki namenjen izključno in samo DATA prometu;
- da je omrežje za IP telefonijo (na *Sliki 1* označeno z zeleno) popolnoma ločeno od obstoječega DATA omrežja;
- za vsako lokacijo potrebuje dodatni širokopasovni internetni dostop preko optičnega omrežja in s tem za vsako lokacijo fiksni javni IP ter omogočeno DDOS zaščito;
- se med primarnim Data centrom (DC1) in sekundarnim Data centrom (DC2) naročnika vzpostavi backup za IP telefonijo na upravi zavoda preko obstoječe in delujoče Dark fibre povezave med obema centroma. (Glej *Slika 1*)



- link/CPE za potrebe IP telefonije (LINK-IPT; CPE),
- IP telefone za uporabnike (IPT),
- stikala za IP telefone (SW-IPT),
- IP telefonska centrala (TC-IPT),
- redundantna rešitev za centralno lokacijo (DC1, DC2).

- Ponudnik mora zagotoviti: fiksni javni IP naslov za Internetni dostop (preko omrežja za IPT) za obstoječe DATA omrežje (Fixed IP address, Internet)



- Naročnik lahko zagotovi: razširitev DATA & VOICE VLAN-a med DC1 in DC2 na centralni lokaciji, v primeru, da redundantna rešitev ponudnika za centralno lokacijo to predvideva (LL-DF). Pri čemer je LL-DF obstoječa dark fibre povezava Lekarne Ljubljana med primarnim data centrom DC1 in sekundarnim data centrom DC2.

2.2.2. Okvirna količina pogovorov na mesec

Okvirna mesečna količina pogovorov v fiksnem omrežju je približno 25.000 minut, od tega približno 11.000 minut znotraj naročnikovega poslovnega omrežja in poslovnega omrežja aktualnega ponudnika.

2.2.3. Predvidene lokacije naročnika z okvirnim številom priključkov

Lokacije dobave, montaže, namestitve, testiranja in integracije opreme za postavitve sistema IP telefonije in telefonskih aparatov so razvidne iz priloge.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za postavitve sistema IP telefonije ter telefonske aparate na vseh navedenih lokacijah naročnika.

Naročnik bo mesečno najemnino za IP opremo za postavitve sistema IP telefonije in tehnično podporo plačeval v mesečnih obrokih kot bo to izhajalo iz ponudbe izbranega ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine IP opreme/tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa. Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj. Prvi obrok najemnine zapade v plačilo v roku 30 dni po končani postavitvi sistema IP telefonije na vseh lokacijah naročnika in podpisu primopredajnega zapisnika.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

2.2.4. Dodatne zahteve

Najem IP opreme in postavitve sistema telefonije

Naročnik bo najel IP opremo za postavitve sistema IP telefonije na lokacijah naročnika za ves čas trajanja pogodbe.

Postavitve sistema IP telefonije zajema:

- Dobavo, montažo, aktivno sodelovanje z naročnikom pri namestitvi, testiranju, integraciji (prenos uporabniških nastavitvev na novo centralo) ter vzdrževanju strojne in programske opreme za IP telefonijo na vseh lokacijah naročnika.
- Centralni IP strežnik mora biti nameščen v redundantni postavitvi na lokaciji ponudnika storitve (v strežniških sobah naročnika se od aktivne opreme predvidi samo potrebna stikala).
- Ponudnik zagotavlja delovanje IP centrale 99,5% časa oz. da zagotavlja redundantno IP centralo na sekundarni lokaciji, ki ni bližja od 50 km od primarne lokacije, hkrati pa morata lokaciji biti na različnih tektonskih prelomnicah (glej Strukturno - tektonska karto Slovenije; izdajatelj Geološki zavod Slovenije).
- Strežniki nameščeni v klimatiziranem prostoru, z zagotovljeno ustrezno avtonomijo napajanja in urejenimi požarno varnostnimi ukrepi.
- Napajanje za aktivno opremo priskrbi naročnik.
- Dobavljena oprema mora biti nova in nerabljena.

Snemanje pogovorov

Ponudnik mora zagotoviti možnost snemanja pogovorov za vse uporabnike IP telefonije. Snemanje pogovorov se izvaja na napravi ponudnika. Zagotovljeno mora biti prenašanje posnetkov k naročniku in vpogled v posnetke.

Ponudnik mora ponuditi enotno ceno na snemano številko na mesec za vse navedene tehnologije. Snemanje klica se mora izvesti tudi v primeru preusmeritve klica na dežurno številko (mobilni telefon).

Snemanje se izvaja izključno na zahtevo naročnika. Naročnik mora po vključitvi imeti možnost aktiviranja/deaktiviranja shranjevanja posnetkov.



2.2.5. Tehnična specifikacija: Tehnični opis IP opreme (minimalne zahteve)

IP-TELEFONI (v nadaljevanju IPT):

- Klicanje uporabnikov po javnih in kratkih številkah.
- Ohranitev obstoječih javnih in kratkih števil.
- IPT morajo zagotavljati zadržanje zveze, predaja klica s posvetovanjem in slepa predaja
- IPT morajo zagotavljati prikaz identitete klicočega
- IPT morajo zagotavljati konferenca treh, preusmeritve klicev, prevzem klica,...
- IPT morajo omogočati uporabo kode računov/avtorizacijske kode za nadzor nad računom
- IPT morajo imeti možnost administrativne omejitve različnih vrst izvornih in ponornih klicev,
- IPT morajo imeti možnost uporabe glasovnega portala, ki omogoča snemanje lastnega pozdravnega sporočila in nastavitve preusmeritve klicev.
- IPT morajo imeti možnost snemanja klicev in omogočeno spletna aplikacija za pregled klicev, ki omogoča več nivojsko hierarhijo dostopa, kontrolo dostopa in arhivsko sled prijave in dostopa do posameznega posnetka, zaščito pred zlorabo.
- IPT morajo imeti spletni vmesnik v slovenskem za nastavitve vseh osebnih telefonskih funkcij, ki jih ima uporabnik na voljo.
- IPT morajo zagotavljati povezavo z IPC preko priključka Ethernet 10/100 Mb/s.
- IPT se morajo napajati po standardu IEEE 802.3af na priključku Ethernet.
- IPT morajo podpirati priklop uporabniškega računalnika na vgrajeno stikalo preko priključka Ethernet 10/100 Mb/s.
- IPT morajo podpirati ločevanje govornega in podatkovnega prometa z VLANi.
- IPT morajo podpirati VLAN trunking po standardu 802.1q.
- IPT morajo biti v celoti nadzorljivi in upravljani preko IPC.
- V primeru potrebe po nadgradnji programske opreme na IPT se programska oprema telefonov samodejno nadgradi preko centralnega strežnika ponudnika
- IPT morajo imeti slovenski uporabniški vmesnik, kakor tudi slovenske uporabniške strani za spreminjanje osebnih nastavitev.
- IPT morajo omogočati prikaz internega in osebnega elektronskega telefonskega imenika z izborom zelene osebe po priimku/imenu
- IPT morajo omogočati uporabo osebnega elektronskega telefonskega imenika za vsakega uporabnika
- Preusmerjanje klicev ob zasedeni liniji, neodzivnosti;
- Prevzem klicev iz drugih telefonov;
- Izbor in prikaz uporabnikov in njihovih telefonskih števil;
- Vzpostavljane govornih konferenčnih zvez;
- Pregled zgrešenih klicev, klicanih in kličočih števil;
- Ponovno klicanje zadnje številke;
- IPT morajo podpirati kodiranje govora vsaj s kodirniki G.711-a_law, G.711-u_law in G.729;
- napredni IPT morajo omogočati uporabo naglavnih slušalk z mikrofonom za prostoročno telefoniranje.
- IPT morajo omogočati prostoročno telefoniranje (vgrajen zvočnik in mikrofoni).
- IPT morajo omogočati ohranitev lokalne telefonske številke in ostalih nastavitev pri selitvi na poljubno lokacijo organizacije brez posredovanja administratorja.
- IPT mora omogočati nastavitve prejema enega ali dveh sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju).
- IPT mora podpirati možnost nastavitve prejema enega, dveh ali več sočasnih klicev na eno telefonsko številko (za potrebe prevezovanja, klica na čakanju).
- IPT morajo podpirati glasbo na čakanju.
- IPT morajo podpirati avtentikacijo po standardu 802.1x.

ADMINISTRACIJA centralnega strežnika in IPT

- Nadzor in upravljanje sistema IP telefonije in IPT morata biti zasnovana centralno.
- Osnovna administracija in upravljanje sistema mora biti mogoča preko oddaljenega dostopa s pomočjo internetnih brskalnikov z več nivoji administratorskih dostopov.



- Sistem mora podpirati šifriranje seje upravljanja (med IP strežnikom in oddaljeno nadzorno napravo).
- Vmesnik za administracijo uporabniških nastavitev mora biti v Slovenskem jeziku

OSNOVNI IP TELEFON (v nadaljevanju SIPT)

- OIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 132 x 64 pik in najmanj 4 vrstični grafični prikazovalnik
- OIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov
- OIPT mora imeti nastavev glasnosti zvonjenja
- OIPT mora imeti možnost konferenčne zveze
- OIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 1000 vnosov
- OIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku
- OIPT mora imeti vgrajen vmesnik za priključitev naglavnih slušalk
- OIPT mora podpirati registracijo 2 linij (številke)
- OIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP
- OIPT mora imeti 10/100Mbit/s Ethernet vmesnik za priključitev v LAN
- OIPT mora omogočati prostoročno telefoniranje

NAPREDNI (tudi TAJNIŠKI) IP TELEFON (v nadaljevanju NIPT)

- NIPT mora imeti optični prikaz dohodnega klica
- NIPT mora imeti možnost prostoročnega telefoniranja
- NIPT mora imeti možnost prikaza na zaslon vsaj 360 x 160 pik in najmanj 5 vrstični grafični prikazovalnik
- NIPT mora omogočati prikaz zgodovine klicev (klicani /sprejeti /zgrešeni /vsi skupaj) minimalno 3x100 zapisov oz. skupaj min 300 zapisov
- NIPT mora omogočati prikaz zasedenosti internih števil (spremljanje statusa linij za vsaj 20 števil)
- NIPT morajo omogočati priključitev dodatnih polj tipk z LCD ekranom in vsaj 20 funkcijskimi tipkami z možnostjo programiranja.
- NIPT mora imeti lokalni imenik za minimalno 1000 vnosov
- NIPT mora imeti možnost konferenčne zveze
- NIPT mora omogočati registracijo vsaj 6 linij (številke)
- NIPT mora imeti Gbit Ethernet vmesnik za priključitev v LAN
- NIPT mora imeti vmesnik za priključitev naglavnih slušalk
- NIPT mora omogočati sinhronizacijo imenika z LDAP
- NIPT mora imeti izbirnik (meni) v slovenskem jeziku

PRENOSNI IP TELEFONSKI APARAT (v nadaljevanju: PIPT)

- PIPT mora imeti grafični prikazovalnik vsaj 128 x 160 pik za prikaz stanja telefona, prikaz števil, dostop do izbirnika,...
- PIPT mora omogočati optični prikaz dohodnega klica
- PIPT mora omogočati prikaz zgrešenih klicev
- PIPT mora omogočati nastavev glasnosti zvonjenja
- PIPT mora omogočati čas pogovora minimalno 12 ur
- PIPT mora imeti doseg v prostoru min 50 metrov
- PIPT mora imeti možnost vnosa lokalnega imenika 500 vnosov
- PIPT mora imeti možnost podaljšanja dometa z ojačevalnikom signala

IP ANALOGNI PREHODI (v nadaljevanju: IPAP)

- IPAP mora podpirati integracijo vseh analognih faxov
- IPAP mora omogočati priključitev na omrežje Ethernet.
- IPAP mora omogočati prenos telefaks signalizacije preko omrežja IP – T.38
- IPAP mora biti polno upravljan s strani centralnega strežnika.



- IPAP mora podpirati kodirnike G.711-alaw, G.711-ulaw in G.729.
- IPAP mora podpirati DTMF protokol po standardu RFC 2833.
- IPAP mora omogočati lokalno postavitve poleg posameznih telefaks naprav.

IP telefonija bo delovala na ločenem omrežju. Ponudnik mora zato za vse IP priključke zagotoviti ustrezna stikala, skladno z zahtevami, navedenimi v prejšnjem poglavju. Naročnik stikalne opreme ne bo plačeval ločeno, ti stroški morajo biti vsebovani v ceni IP telefonskih priključkov.

2.2.6. DODATNE STORITVE NA SISTEMU IP TELEFONIJE

- a) Vsi uporabniki morajo imeti možnost vključitve paketa **dodatnih funkcionalnosti**:
- Selektivni sprejem /preusmeritev /zavrnitev klica.
 - Prepoved identitete klicočega, zavrnitev anonimnega klica,...
 - Razločevalni poziv (npr. za javni in interni klic)
 - Možnost uporaba enotne telefonske številke na več terminalih, napravah
 - Zaporedno/hkratno zvonjenje več uporabnikov
 - Možnost predvajanja prednajeve na vseh uporabnikih.
 - Računalniški klient za upravljanje s klici in nastavitvami najpogostejših funkcij telefonije v slovenskem jeziku.
- b) Programski telefon – SIP klient (PT)
- Aplikacija za Windows, Android in IOS okolje v slovenskem in angleškem jeziku, ki omogoča:
- vzporedno delovanje fiksnega in programskega telefona na eni klicni številki
 - vzpostavlanje klicev s telefonom »pritisni in kliči« (ang. Click To Dial)
 - iskanje po imeniku podjetja
 - pregled dnevnika klicev
 - nastavitve preusmeritev in ostalih telefonskih storitev uporabnika
 - tekstovno sporočanje (klepet)
 - informacija o stanju IP uporabnika (prisotnost).
- c) Za dohodni klicni center veljajo naslednje dodatne funkcionalnosti:
- Avtomatska distribucija klicev (dohodni klicni center) z naprednimi funkcionalnostmi – velja za dohodni klicni center:
 - Pozdravi in najave
 - Prilagodljivi pozdravi / sporočila
 - Vhodno sporočilo (vključno z opcijo prednajeve– avdio ali video)
 - Sporočilo v čakalni vrsti – avdio ali video
 - Glasba ali video na čakanju
 - Preskok sporočila v čakalni vrsti– avdio ali video
 - Usmerjevalne politike
 - Distribucija klicev - redno, krožno, vzporedno, enotno,...
 - Uteženo dodeljevanje klicev – podpira usmerjanje na podlagi veččin
 - Izhod iz čakalne vrste
 - Preliv klicev – obravnava glede na dolžino vrste in čas čakanja
 - Neobdelani klici – ko se nihče od agentov ne javi
 - Nasedli klici – obdelava, ko nihče od agentov ni prijavljen
 - Prisilno odjavi agente – sprožijo neobdelani klici
 - Napredne usmerjevalne politike
 - Razvrščanje po prioriteti– glede na prednost ali najdaljši čas čakanja
 - Nočni spoj – obdelava klicev izven delavnega časa
 - Prazniki– obdelava klicev glede na koledar
 - Prisilno posredovanje – ločeno usmerjanje za nove dohodne klice
 - Ohrani čakalni čas po posredovanju
 - Funkcije agenta in nadzornika
 - Spletni nadzor storitev
 - Nastavi stanje avt. distribucije klicev:
 - Priključi se KC: aktivira agenta v določenem KC
 - Nastavi stanje: vpis, izpis, dosegljiv, ni na voljo, zaključevanje



- Rač. aplikacija za upravljanje klicev
- Samodejni odgovor na klic
- Statistika
- Spletna statistika in dnevno poročilo na e-pošto
- Statistična poročila v aplikaciji
- do 50 klicev v čakalni vrsti
- Interaktivni glasovni odzivnik (IVR) z naslednjimi funkcijami:
 - o upravljanje preko vmesnika v slovenskem jeziku,
 - o možnost nastavitve različnih menijev glede na čas dneva,
 - o možnost nastavitve različnih menijev glede na koledar,
 - o možnost kreiranja in nameščanja lastnih najav in posnetkov.

Posamezne dodatne funkcionalnosti naročnik smatra kot dodatne možnosti sistema in se zanje odloča po potrebi.

ŠIROKOPASOVNI INTERNETNI PRIKLJUČEK PREKO OPTIČNEGA OMREŽJA

Lokacije dobave, montaže, namestitve, testiranja in integracije opreme za postavitve sistema širokopasovnega interneta kot je to prikazano na *Sliki 1* so razvidne iz priloge.

Za prostostoječe avtomate ali podobne naprave, ki se samostojno povezujejo v internet, naročnik dopušča tudi nižje kapacitete prenosa podatkov.

Ponudnik se zavezuje zmontirati, namestiti, testirati in integrirati opremo za izvedbo internetnega priključka minimalne pasovne širine s hitrostjo 10/10 Mbit/s na vseh navedenih lokacijah naročnika. Ponudnik mora zagotoviti tehnično rešitev kot je prikazana na *sliki 1* in zagotavljati statični IP ter omogočeno DDOS zaščito za vsak priključek.

Na zahtevo naročnika mora ponudnik omogočiti dvig pasovne širine v največ 14 dneh od podane zahteve.

Naročnik bo mesečno najemnino za internetni priključek in tehnično podporo plačeval v mesečnih obrokih kot bo to izhajalo iz ponudbe izbranega ponudnika.

V končno ceno mesečne najemnine za internetni priključek in tehnično podporo za opremo morajo biti vključeni vsi stroški ponudnika, ki jih je ponudnik upravičen zaračunati v zvezi s predmetom razpisa. Naročnik ponudniku ne bo dovoljeval drugih ali dodatnih zaračunavanj.

Dobava, montaža, integracija, test in vzdrževanje opreme so vključeni v ponudbeno ceno.

2.2.7. Zahteve naročnika pri vzpostavitvi širokopasovnega internetnega priključka

Ponudnik mora pri pripravi rešitve upoštevati točko 2.2.1. Osnovne zahteve naročnika Tehničnih zahtev naročnika.

Da se zagotovi redundantnost širokopasovnih internetnih povezav in da v primeru izpada obstoječega širokopasovnega priključka internetni promet steče po novem širokopasovnem priključku in obratno morata biti izpolnjena najmanj dva od naslednjih pogojev:

- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena na isti opremi.
- Obstoječi in novi internetni priključek nista zaključena v istem komunikacijskem vozlišču.
- Obstoječi in novi internetni priključek zagotavljata internet iz ločenih omrežij.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponujata dva različna ponudnika.
- Obstoječi in novi internetni priključek ponuja isti ponudnik vendar ga ne zaključuje na isti opremi ali v istem komunikacijskem vozlišču ali v dveh istih omrežjih.



Zaščita DDoS

Na dostopih do interneta mora ponudnik nuditi zaščito pred DDoS napadi.

Sistem mora zagotavljati zaščito pred poplavo prometa UDP, TCP, TCP_SYN, IGMP, ICMP,.... Storitve se mora izvajati v omrežju ponudnika in mora omogočati:

- Avtomatsko natančno detekcijo DDoS napadov preko nadzora in prehajanja prometa na opremi ponudnika,
- Avtomatsko zavračanje zlonamerne prometa v času do 30 sekund od pričetka DDoS napada,
- Obveščanje naročnika o zaznanem DDoS napadu,
- Izdelava mesečnih poročil o DDoS zaščiti.

Zagotavljanje dogovorjenega nivoja storitev

Ponudnik mora na internetnih dostopih zagotoviti SLA (Service Level Agreement) parametre:

- minimalno razpoložljivost storitve 98,00 %
- minimalna prepustnost omrežja 95%
- zakasnitev za Evropo največ 200ms, za ostalo največ 300ms
- odzivni čas v primeru motenj v delovanju: največ 5 minut
- odpravo prijavljene napake oziroma zamenjavo z enako opremo v roku 12 ur od prijave okvare s strani naročnika.

Spremljanje dogovorjenega nivoja storitev

Ponudnik mora naročniku zagotoviti sistem za spremljanje SLA parametrov preko WEB vmesnika. Sistem za spremljanje SLA poročil mora vsebovati vsaj podatke o razpoložljivosti, zakasnitvi in izgubi paketov... Sistem mora naročniku omogočati spremljanje SLA parametrov v realnem času ter spremljanje prepustnosti linije v realnem času, izdelavo poročil in grafičnih prikazov posameznih SLA parametrov.

Za vsako odstopanje od navedenih parametrov se obračuna pogodbeni kazni, kot je določena v pogodbi.

2.2.8. Pogoji in način zagotovitve konfiguracije usmerjevalnikov

(20. točka 9. člena navodil ponudnikom za izdelavo ponudbe)

Ponudnik mora zagotoviti konfiguracijo usmerjevalnikov na svoj (ponudnikov) naslovni prostor na vseh lokacijah naročnika tako, da izpad zaradi konfiguracije ne bo daljši od 24 ur. Konfiguracijo, v skladu s politiko administrativnih dostopov naročnika, izvede pogodbeni vzdrževalec naročnika na stroške ponudnika.

Predvideni obseg storitev in ocena stroška:

- 57 oddaljenih lokacij:
 1. Prestavitev zunanega IP naslova na oddaljeni lokaciji
 2. Popravek VPN peer-a na centralni lokaciji (storitev se izvede izven delovnega časa lokacije zaradi možnosti izpada).
- centralna lokacija:
 1. Prekonfiguracija BGP nastavitvev (koordinacija z novim ponudnikom, sprememba konfiguracije in testiranje delovanja)
 2. Prekonfiguracija (Nagios, SD Wan)

Ocena stroška pogodbenega vzdrževalca naročnika: 95,00 EUR brez DDV na usmerjevalnik.

3. MOBILNA TELEFONIJA

Izbrani ponudnik bo moral (v kolikor bo to potrebno) opraviti brezplačen prenos vseh števil (vseh naročniških razmerij). V brezplačen prenos pri mobilni telefoniji se šteje tudi kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd. Brezplačen prenos bo moral biti opravljen v sodelovanju z naročnikom in v prostorih naročnika. Za potrebe prenosa mora izbrani ponudnik zagotoviti zadostno število razpoložljivega tehničnega osebja, ki bo v čim krajšem času zagotovilo prenos



vseh števil na posamezni, določeni lokaciji.

Ponudnik mora naročniku po potrebi nuditi brezplačen najem mobilnih aparatov za pogovore v drugih frekvenčnih omrežjih, ki ne omogočajo izvajanja storitev preko običajnih mobilnih aparatov naročnika (npr. območje Združenih držav Amerike).

3.1. Splošne zahteve za storitve mobilne telefonije

Ponudnik mora ponuditi najmanj, kar je opisano v teh tehničnih specifikacijah ter ostalih delih razpisne dokumentacije:

- vzpostavitev povezav in prenos govora v sistemu GSM;
- vzpostavljanje klicev in prenos govora v tuja omrežja, v tujih omrežjih in iz njih (sledenje, roaming); ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU;
- posredovanje kratkih sporočil SMS in multimedijskih sporočil MMS;
- vzpostavljanje podatkovnih povezav in paketni prenos podatkov v domačih in tujih omrežjih: ponudnik mora imeti sklenjeno ustrezno pogodbo z vsaj enim operaterjem v vseh državah EU;
- stalna podpora uporabnikom (24/7/365);
- razčlenjen račun (stroški po naročniškem razmerju);
- možnost uporabe ločitve stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo;
- nadzor porabe preko portala;
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako naročniško razmerje posebej;
- ponudnik mora imeti organizirano službo podpore 24x7, ki omogoča minimalni nabor storitev:
 - podporo uporabnikom storitev mobilne telefonije;
 - podporo in kontaktne št. za izvajalca operativnega upravljanja podatkovnega omrežja naročnika.

3.2. Posebne zahteve za storitve mobilne telefonije

Nadzor in omejevanje porabe:

- on-line spletni nadzor za vsa naročniška razmerja, zaščiteno s certifikatom (pregled tekoče in pretekle porabe, nastavitve alarmov,...);
- vzpostavitev limita porabe z opozorilom naročnika oziroma uporabnika o prekoračitvi;
- sporočanje porabe preko SMS sporočil oz. klicnega centra ponudnika.

Govorne storitve:

- vzpostavljanje konferenčnih klicev;
- zakrivanje naročniške številke;
- omejevanje sprejema klicev;
- preusmeritev klicev;
- čakanje klica.

Podatkovne storitve:

- GSM, LTE, 5G
- oddaljena sinhronizacija službene e-pošte, koledarja in imenika;
- vzpostavitev varne podatkovne povezave in šifriranje prenosa podatkov z najmanj 128 bitnim ključem (AES, 3DES);
- govorne in podatkovne storitve morajo biti omogočene na isti opremi, razen kadar gre za prenos podatkov, kjer se zahteva posebna modemska oprema (omrežna kartica, modem);
- pri izbiri enega od paketov prenosa podatkov uporabnik zakupi količino prenesenih podatkov glede na izbran paket.

Kibernetska varnost na mobilnem dostopu:

Naročnik od ponudnika zahteva zagotovitev kibernetske varnosti na mobilnem podatkovnem dostopu. Ponudnik mora na mobilnih naročniških razmerjih zagotoviti kibernetsko varnost s sledečimi karakteristikami:



- storitev kibernetske varnosti se vključi na vsa ponujena in obstoječa mobilna naročniška razmerja ponudnika ne glede na vrsto govornega paketa
- na mobilnem telefonu ni potrebno ničesar nameščati ali spreminjati nastavitev
- storitev nudi zaščito pred najmanj sledečimi nevarnostmi: spletne strani s škodljivo programsko opremo, spletno ribarjenje (phishing), kripto rudarjenje, nove domene, ki še niso opredeljene kot varne, domene ki so generirane z DGA (domain generation algorithm) algoritmi
- v kolikor naročnik smatra da je določena blokirana domena varna, mora imeti možnost to javiti ponudniku, ki po preverjanju domeno omogoči ali pojasni zakaj ostaja blokirana
- ponudnik mora zagotavljati zasebnost komunikacije, ne sme beležiti domen in spletnih strani, ki jih posamezni uporabnik obiskuje ter ne povezovati obiskanih spletnih strani z osebnimi podatki uporabnika.

3.3. Naročniški paketi

3.3.1. Okvirna količina pogovorov, SMS/MMS sporočil in prenosa podatkov na mesec

Okvirna mesečna količina pogovorov v mobilnem omrežju je približno 35.000 minut, od tega približno 3.500 minut klicev znotraj naročnikovega omrežja ter 30.000 minut klicev v poslovno omrežje aktualnega ponudnika.

Okvirna mesečna količina SMS/MMS sporočil je 9.000 in okvirna mesečna količina prenosa podatkov je 500 GB/mesec v Sloveniji in 80 GB/mesec v EU.

3.3.2. Telefonska naročnina s prenosom podatkov

Osnovne lastnosti paketa (minimalno)

Za vse zahtevane razrede telefonskih aparatov:

- mesečni obračun,
- možnost klicanja v vsa telefonska omrežja,
- vključeni neomejeni pogovori v Republiki Sloveniji in državah EU:
 - v omrežju ponudnika,
 - v omrežja drugih ponudnikov,
 - v stacionarna omrežja,
- vključeno neomejeno število SMS sporočil v Republiki Sloveniji in državah EU,
- zagotovljena možnost uporabe storitve Moneta in podobnih
- podatkovni prenosi so opredeljeni glede na vrsto paketa.

Mesečna naročnina paket št.1:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 10 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 8 GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.

Mesečna naročnina paket št.2:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 80 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 25GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.

Mesečna naročnina paket št. 3:

- uporaba 2G/GSM/LTE/4G/5G brez doplačila z vključitvijo maksimalne hitrosti prenosa v omrežju ponudnika za vse uporabnike,
- uporaba vsaj 300 GB podatkov mesečno v Republiki Sloveniji in od tega vsaj 30GB v državah EU brez omejitve hitrosti prenosa.

Ponudnik bo zagotovil splošni popust na cenik za storitve mobilne telefonije za države izven območja



EU.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo
- možnost določanja omejitev klicanja za vsako razmerje posebej
- možnost uporabe storitve plačevanja storitev preko mobilnega računa in podobnih zunanjih storitev
- ločitev stroškov na službeno (pravna oseba) in privatno (fizična oseba) porabo z izstavljanjem ločenih računov za pravno in ločeno za fizično osebo na naslov fizične osebe (plačila storitev zunanjih ponudnikov, klic na posebne številke, donacije in podobno)
- možnost konferenčnih klicev
- možnost uporabe zakupljenega prenosa podatkov na dveh napravah

Ponudnik bo naročniku, če bo cenovno ugodneje, vedno zagotavljal cene in vrste naročnin skladne z aktualnimi akcijami in ponudbo.

3.3.3. Naročnine za mobilni internet (tablice, USB-ji,...)

Osnovne lastnosti paketa:

- vključen 80 GB prenos podatkov brez omejitve hitrosti prenosa na celotnem ozemlju SLO in 25 GB v državah EU.
- uporaba 4G/LTE in 5G brez doplačila in brez omejitve hitrosti prenosa v okviru možnosti omrežja.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo

Ponudnik bo naročniku, če bo cenovno ugodneje, vedno zagotavljal cene in vrste naročnin skladne z aktualnimi akcijami in ponudbo.

3.3.4. Naročnina za prenos podatkov med napravami (telemetrija)

- vključeno neomejeno pošiljanje vsaj 1.000 SMS sporočil
- uporaba 4G/LTE brez doplačila in brez omejitve hitrosti prenosa v okviru možnosti omrežja
- uporaba vsaj 200 MB podatkov mesečno brez omejitve hitrosti prenosa.

Naročnina mora vsebovati tudi:

- varen spletni nadzor tekoče porabe po posameznih naročniških razmerjih,
- nadzor porabe po posameznih naročniških razmerjih preko mobilnega portala,
- možnost nastavitve in spreminjanja alarmov za prekomerno porabo.

3.3.5. Pogoji in način zagotovitve zamenjave sim kartice za telemetrijo na lokacijah naročnika

Ponudnik mora na lastne stroške skupaj z naročnikom in dosedanjim izvajalcem sodelovati pri postopni menjavi SIM kartic na vseh lokacijah naročnika, prav tako pa mora ponudnik pri pripravi ponudbene cene upoštevati, da bo moral naročniku poravnati strošek spremljave za dejansko število opravljenih zamenjav SIM-kartic. Strošek se bo obračunal po ceni izvajalca storitev varovanja naročnika, veljavni na dan spremljave; ta na dan 8. 10. 2026 znaša 25,52 EUR brez DDV na posamezno SIM-kartico.

3.4. Okvirni obseg storitev in predvideno število mobilnih aparatov

Okvirni obseg storitev in predvideno število mobilnih aparatov je razvidno iz količin navedenih v obrazcu predračuna.



3.5. Zahteve za opremo

Splošne minimalne tehnične zahteve za vse ponujene modele mobilnih aparatov:

- brezplačna dostava novih mobilnih aparatov na lokacijo naročnika v roku 3 delovnih dni od naročila;
- mobilni aparati ne smejo biti zaklenjeni oz. na kakršenkoli način vezani na enega ponudnika;
- najmanj 12 mesečna garancija za aparate proizvajalca Apple in najmanj 24 mesečna garancija za aparate ostalih proizvajalcev, ki teče od dneva prevzema posameznega mobilnega aparata;
- najmanj 12 mesečna garancija na baterijo aparata;
- lasten ali pooblaščen servis v Sloveniji, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele;
- ponudba originalne dodatne opreme (polnilci, baterije, stojala, ...) za vse ponujene aparate;
- možnost strokovne podpore s strani uvoznika, serviserja ali distributerja aparatov;
- navodila za uporabo v slovenskem jeziku;
- ponudnik mora ob zamenjavi GSM aparata naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč.

Ustreznost lastnega ali pooblaščenega servisa, ki zagotavlja celovite servisne storitve in originalne rezervne dele, se izkazuje z ustrezno pisno izjavo ponudnika.

Rok za odpravo napake v času garancijske dobe je 45 dni ali manj od prijave napake. V času popravila nudi ponudnik naročniku enakovredno nadomestno napravo (mobilni aparat ali modem). Če ponudnik napake ne more odpraviti ali je ne odpravi v roku, se ponudnik zavezuje naročniku zamenjati napravo z novo, z enakimi ali boljšimi tehničnimi karakteristikami, in sicer v roku 5 dni po poteku roka za odpravo napak in, v primeru ponavljajoče se napake, od dne ugotovitve ponudnika in naročnika, da gre za napako, ki se je pojavila že drugič.

Ponudnik mora vse nove naprave brezplačno dostaviti na lokacijo naročnika.

Ponudnik je na zahtevo naročnika dolžan pred oddajo predmetnega naročila za potrebe testiranja mobilnih aparatov, izročiti naročniku 1 kos mobilnega aparata vsakega ponujenega modela.

Naročnik se ne zavezuje nabavljati naprav izključno pri izbranemu ponudniku.

Vsa oprema mora izpolnjevati tehnične zahteve. Vsa oprema mora ob dobavi imeti naloženo zadnjo verzijo vgrajene programske opreme (angl: »firmware«) oziroma jo mora ponudnik na zahtevo naložiti brezplačno.

3.6. Zahteve za odpravo napak

Opremo, za katero je bila prijavljena napaka, ponudnik prevzame v popravilo pri naročniku in jo po popravilu tudi dostavi k naročniku. Za čas popravila je ponudnik dolžan naročniku brezplačno zagotoviti nadomestni aparat primerljive kvalitete in po potrebi zagotoviti prenos imenika ipd.

V primeru, da se napaka oz. okvara na mobilnem aparatu v času garancijskega roka pojavi dvakrat, mora ponudnik zamenjati mobilni aparat z novim.

Odzivni čas servisa opreme v času garancijskega roka je največ 4 delovne ure od časa, ko je naročnik izvajalca obvestil o okvari. V tem času se mora izvajalec odzvati in pričeti z odpravo napake ter v roku največ enega delovnega dne zagotoviti in dostaviti naročniku ustrezen nadomestni aparat ter naročniku brezplačno zagotoviti tehnično podporo in strokovno pomoč za brezplačen prenos podatkov, kopiranje imenikov, spominskih kartic, strokovna pomoč pri nastavitvah aparatov ipd.



3.7. Mobilni telefonski aparati – specifikacije zahtevane opreme

Ker je predvideni čas trajanja pogodbe 3 leta, naročnik ne bo podal natančno določenih tehničnih zahtev za mobilne aparate, saj se tehnične zmožnosti mobilnih aparatov v času trajanja pogodbe stalno spreminjajo in predvsem izboljšujejo.

Naročnik deli mobilne aparate v tri cenovne razrede: razred 3 (višji), razred 2 (srednji) in razred 1 (nižji razred).

Skladno z Uredbo o zelenem javnem naročanju (Uradni list RS, št. 51/17, 64/19, 121/21, 132/23 in 43/25) morajo biti vsi pametni mobilni telefoni, dobavljeni v okviru tega javnega naročila, uvrščeni v najvišji energijski razred, ki je dostopen na trgu, kot je določeno v Uredbi (EU) 2017/1369 o vzpostavitvi okvira za označevanje z energijskimi nalepkami.

Ponudnik s podpisom teh tehničnih zahtev izjavlja, da bodo vsi dobavljeni pametni mobilni telefoni opremljeni z veljavno energijsko nalepko, izdano v skladu z Uredbo (EU) 2017/1369 o vzpostavitvi okvira za označevanje z energijskimi nalepkami.

Osnova za določitev je najvišja maloprodajna cena mobilnega aparata brez kakršne koli vezave, ki ga ponuja ponudnik v prodaji na prostem trgu. Razredi so določeni po naslednjem kriteriju:

- razred 3:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 50 % in 70 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni zelo zahtevnim uporabnikom, ki želijo izkoristiti vse možnosti, ki jih trenutno tehnologija mobilne telefonije tudi omogoča. Prav tako so aparati v tem razredu namenjeni uporabnikom, ki potrebujejo visoko vizualno reprezentativnost aparatov. Visoki poslovni razred vsebuje »pametne« aparate s hitrimi paketnimi podatkovnimi povezavami 3G in/ali 4G,

- razred 2:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 30 % in 49,99 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni zahtevnim uporabnikom, ki različne možnosti aparatov tudi dejansko izrabljajo, pri tem je omogočena možnost uporabe osnovnih 3G in/ali 4G podatkovnih povezav in

- razred 1:

- mobilni aparati, katerih je maloprodajna cena brez kakršne koli vezave med 10 % in 29,99 % cene najdražjega mobilnega aparata, najdražji aparat je navzgor omejen s 1.551,00 EUR brez DDV,
- aparati v tem razredu so namenjeni nezahtevnim uporabnikom, ki uporabljajo aparat predvsem za glasovno telefonijo in pošiljanje SMS sporočil.

Ponudnik mora:

- pri izbiri mobilnih aparatov izhajati iz celotne ponudbe mobilnih aparatov, ki jih ima v prodajnem programu;
- za vsak razred ponuditi vsaj 3 mobilne aparate od vsaj treh priznanih svetovnih proizvajalcev (Apple, Samsung, Huawei, CAT, Honor, Crosscall Realme Redmi, Xiaomi ipd.).
- pri razredu 1 ponuditi vsaj en model s povečano odpornostjo na vlago, prah in udarce;
- za vsak posamezen razred ponuditi enotno ceno za vse modele mobilnih aparatov v istem razredu. Cena mobilnih aparatov naj bo podana na osnovi sklenitve naročniškega razmerja za storitve mobilne telefonije.

Vsi aparati morajo imeti nabor funkcij praviloma v slovenskem jeziku.



Nadstandard: Sodobne poslovne aparate, ki po tehničnih karakteristikah presegajo razred 3, bo ponudnik za potrebe vodilnih delavcev ponudil po najugodnejši ceni, ki jo sicer ponuja poslovnim uporabnikom oz. še ugodneje. Med tovrstne aparate sodijo aparati, ki po vrednosti presegajo ~~4.170~~ 1.551,00 EUR brez DDV, kot so npr. Apple iPhone PRO (katerakoli aktualna verzija), Honor Magic5 Pro, Samsung Galaxy ZFlip/ZFold, Samsung Galaxy Sxx Ultra in podobni.

Storitve in aparati, ki niso navedeni v predračunu, se bodo obračunavali po najugodnejšem splošnem ceniku izbranega ponudnika za poslovne uporabnike.

3.8. Potrošni material (polnilci, torbice, slušalke..)

Ostalo pripadajočo opremo (npr; ovitki, polnilci, zaščitna stekla,...), ki jo bo naročnik naročal po predhodni odobritvi in ni zahtevana na obrazcu predračuna, bo izvajalec zaračunal naročniku po ceni glede na svoj uradno veljavni cenik za poslovne uporabnike. Velja cena iz najugodnejšega cenika za poslovne uporabnike, če je teh več. Na dodatno in pripadajočo opremo (npr. ovitki, polnilci, zaščitna stekla, ipd...) se izbrani ponudnik naročniku obvezuje zagotavljati stalni 15% popust.

3.9. Menjava SIM kartic

Ponudnik se obveže, da bo brezplačno uredil zamenjavo SIM kartic ob vključitvi novega uporabnika, prav tako bo brezplačno urejen prehod na mikro SIM, nano SIM kartice ali e SIM kartice, kjer bo to potrebno.

S podpisom teh specifikacij potrjujemo, da smo z njimi seznanjeni in da smo jih dosledno upoštevali pri pripravi ponudbe, s katero se prijavljamo na javno naročilo za storitve mobilne in IP telefonije s širokopasovnimi internetnimi priključki za naročnika Lekarna Ljubljana

Žig in podpis odgovorne osebe ponudnika:

V _____, dne _____

Priloga:

- vsebina mesečnih/končnih poročil